



RADICALIZACIÓN DE LOS JÓVENES EN FOCO

LECCIONES DEL TERRENO



SPLC
Southern Poverty
Law Center



**POLARIZATION & EXTREMISM
RESEARCH & INNOVATION LAB**
CENTER *for* UNIVERSITY EXCELLENCE

LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SOBRE POLARIZACIÓN Y EXTREMISMO (PERIL)

El Laboratorio de Investigación e Innovación sobre Polarización y Extremismo (PERIL, por sus siglas en inglés) aporta los recursos y la experiencia del sector universitario para echar luz sobre el problema de la creciente polarización de los jóvenes y la radicalización extremista, mediante ideas expansibles de investigación, intervención y educación pública para reducir la creciente polarización y el odio.

SOUTHERN POVERTY LAW CENTER

El SPLC busca ser un catalizador de la justicia racial en el Sur y más allá, y trabaja en asociación con las comunidades para dismantelar la supremacía blanca, fortalecer los movimientos intersectoriales y promover los derechos humanos de todas las personas.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
LO QUE APRENDIMOS	4
REFLEXIONES SOBRE LOS COMENTARIOS DEL GRUPO	8
APÉNDICE A: GENERALIDADES SOBRE MÉTODOS DE GRUPOS FOCALES	9
APÉNDICE B: PROTOCOLOS DE ENTREVISTAS DE GRUPOS FOCALES	11
APÉNDICE C: EVALUACIÓN PRE- Y POSCUANTITATIVA DE GRUPOS FOCALES	15
CRÉDITOS	17

INTRODUCCIÓN

En respuesta a la pandemia de COVID-19 y al aumento de actividad extremista en línea que la acompañó, el Laboratorio de Investigación e Innovación sobre Polarización y Extremismo (PERIL) de la Universidad Estadounidense y el Southern Poverty Law Center (SPLC) desarrollaron un recurso de respuesta rápida llamado *Construir resiliencia y confrontar el riesgo en la era de la COVID-19: Guía para padres y cuidadores sobre la radicalización en línea*. Diseñamos esta guía para ayudar a construir experiencia comunitaria para interrumpir la propagación de la radicalización en los jóvenes durante un momento de actividad en línea sin precedentes y aislamiento social.

La *Guía para padres y cuidadores* es el primer paso hacia un proyecto más amplio de recursos de apoyo integrados, tanto en línea como fuera de ella, para ayudar a las comunidades locales a intervenir en favor de los jóvenes en riesgo de radicalización. Los grupos focales descritos en este informe representan un paso más hacia esa meta. El desarrollo más a fondo de la guía incluirá un contenido ampliado, complementos adaptados para satisfacer las necesidades específicas de diferentes comunidades de profesionales, como consejeros, entrenadores, educadores, administradores escolares y trabajadores sociales, y más. A este proceso lo impulsa un enfoque de 360° de PERIL de la investigación y la intervención, que se basa en un ciclo continuo de evaluación de las necesidades de las partes interesadas, la investigación y la experimentación, la evaluación del impacto y un diseño repetitivo del estudio y la intervención.

A principios de 2021, PERIL llevó a cabo trece conversaciones virtuales de grupos focales en tres series: con maestros y educadores; con consejeros escolares y trabajadores sociales; y con entrenadores, mentores y líderes de grupos juveniles. Un total de 43 profesionales de esas categorías participaron en esos grupos focales, lo que ayudó a nuestro equipo a entender mejor la gama de preocupaciones y necesidades que cada grupo compartió como reacción a la lectura de la *Guía para padres y cuidadores* mediante debates más amplios sobre la radicalización de los jóvenes. En los apéndices de este informe se ofrece una revisión más completa de la metodología del proyecto, junto con los instrumentos de investigación.

LO QUE APRENDIMOS

EN LAS CONVERSACIONES DE LOS GRUPOS FOCALES SE ABORDARON TRES ÁREAS TEMÁTICAS CLAVES:

1. **COMENTARIOS GENERALES:** tanto positivos como críticos, sobre la guía.
2. Sugerencias para futuros **AGREGADOS Y REVISIONES** de la guía.
3. Recomendaciones: tanto **POLÍTICAS** específicas como **PRINCIPIOS** generales, para la implementación de las ideas presentadas en la guía y sus complementos.

EDUCADORES

COMENTARIOS GENERALES

Evitar el conflicto y entablar conversaciones constructivas: los educadores expresaron su preocupación por el hecho de que abordar ciertos temas con los estudiantes pueda generar conflictos. Señalaron la necesidad de desarrollar estrategias para mantener conversaciones constructivas sobre temas difíciles y reducir el riesgo de conflicto durante esos debates.

Eliminar las suposiciones y ampliar el público objetivo: a muchos educadores con los que hablamos, la guía les parecía escrita por autores blancos y dirigida a un público blanco. Se debería hacer un mayor esfuerzo para incluir a padres y cuidadores no blancos, y proporcionar atención informada sobre el trauma a víctimas sobrevivientes, sus padres y cuidadores. Muchos educadores también consideraron que en la guía se presuponía un público que ya se oponía a actitudes extremistas. Habría que prestar más atención a la comunicación con los lectores para los que estas ideas son nuevas o incluso potencialmente controvertidas.

AGREGADOS Y REVISIONES

Eliminar la jerga y optimizar: algunos educadores consideraron que el contenido de la Guía era pesado o denso, y habrían preferido que algunas partes estuvieran redactadas en forma más simple y concisa. Algunos mencionaron que la información podría organizarse en subsecciones más pequeñas y definidas con claridad, y que también podrían resaltarse palabras e ideas claves. Varios educadores señalaron que el vocabulario de la guía superaba a veces el nivel de lectura de 8.º grado, al que se apuntaba.

Mayor uso de multimedia: los educadores señalaron que un mayor uso de imágenes, audio, video y otras formas de visualización de datos podría ayudar a captar la atención de los lectores y proporcionar una experiencia de aprendizaje más interactiva.

Dirigirse a los administradores: los educadores explicaron que la falta de apoyo de la administración obstaculiza la implementación de muchas de las recomendaciones de la guía. El documento debería presentar más información para alentar este tipo de "aceptación en todos los niveles" que es esencial para el éxito de estos enfoques. Por ejemplo, la guía debería explicar a los administradores que las

Las iniciativas lideradas por estudiantes son claves

políticas escolares que lidian con extremismo se vinculan claramente a mejores puntajes en los exámenes, tasas de graduación más altas y una mayor asistencia.

Recomendaciones específicas para cada edad: los educadores destacaron la necesidad de contenidos que expliquen cómo abordar conversaciones sobre extremismo en forma diferente según la edad de los estudiantes.

Intervenciones conductuales para "saber cómo": los educadores enfatizaron la necesidad de aplicar técnicas de disminución escalonada y otros métodos para prevenir comportamientos peligrosos en el entorno escolar.

Iniciadores de conversación y guiones: los educadores expresaron su deseo de contar con un guion para iniciar la conversación, "comienzos de oraciones", formatos básicos de preguntas y fraseología para tener a mano en los momentos de mayor tensión e incomodidad.

Planes de estudio: nuestros encuestados solicitaron material curricular que combinara enseñanza sobre extremismo, historia, educación cívica y alfabetización mediática. Señalaron que esos temas podían adoptar diversas formas, como módulos prearmados de un día, unidades de una semana o cursos más largos.

POLÍTICAS Y PRINCIPIOS

Deje que los estudiantes lideren: las iniciativas dirigidas por los estudiantes son clave para empoderar a los jóvenes para que enfrenten los problemas relacionados con el extremismo. Nuestros encuestados recomendaron considerar a los jóvenes como líderes para reconocer y responder a las señales de advertencia de radicalización en sus amigos, compañeros y seres queridos.

Una red digital de apoyo: el intercambio de información es fundamental para que una comunidad pueda abordar la radicalización y el extremismo. Los educadores identificaron la necesidad de una plataforma en línea que pudiera facilitar el intercambio de recursos con sus colegas. Esa plataforma proporcionaría un espacio para comentar la cuestión del extremismo en las escuelas sin temor a represalias. Allí podrían solicitar asesoramiento, ofrecer apoyo y recibir ayuda, sobre todo si carecen de respaldo administrativo o enfrentan la oposición de los padres.

Soluciones no carcelarias: las soluciones carcelarias y punitivas a la disciplina escolar y cuestiones de comportamiento, se relacionen o no con el extremismo, han presentado muy poco impacto positivo. Los educadores estuvieron de acuerdo en que deberían evitarse soluciones carcelarias y modelos de castigo al abordar el extremismo y la radicalización de los jóvenes. Los educadores y administradores también deberían tener cuidado extra para garantizar que no se apliquen soluciones carcelarias y punitivas a estudiantes de color. También deben ponerse de relieve consideraciones relacionadas con la salud mental al evaluar el comportamiento de todos los estudiantes, no solo de los blancos que presenten señales de alerta.

Intervenciones de terceros: algunos estudiantes que expresan ideas o creencias extremistas pueden necesitar más apoyo del que pueden proporcionar educadores o administradores. Nuestros encuestados sugirieron que se pongan a disposición mayores recursos para intervenciones de jóvenes, potencialmente mediante organizaciones de terceros que no estén obligadas por la burocracia reguladora de las instituciones educativas.

Evaluación basada en datos: los educadores explicaron que una mayor disponibilidad de datos que demuestren la eficacia de las intervenciones preventivas en la radicalización ayudaría a conseguir el apoyo de administradores escolares y otros directivos. Estos datos son muy limitados en la actualidad. En las evaluaciones de programas que abordan el extremismo en las escuelas se debería estudiar en detalle el impacto para demostrar la eficacia, rectificar las deficiencias y prevenir los daños.

**Centro de apoyo
a las víctimas con
atención informada
sobre trauma**

CONSEJEROS DE SALUD MENTAL Y TRABAJADORES SOCIALES

COMENTARIOS GENERALES

Centro de apoyo a las víctimas: según la recomendación de los educadores, los esfuerzos para abordar el extremismo en las escuelas deberían centrarse en personas y grupos objetivo, y ofrecer atención informada por el trauma para encargarse de los efectos directos e indirectos de la violencia y el acoso. Aunque nuestros encuestados reconocieron la necesidad de tratar a los jóvenes en riesgo de radicalización, centrarse en los agresores y sus necesidades no puede ir en detrimento de las víctimas-sobrevivientes.

Abordar la radicalización familiar: puede que los padres y cuidadores no siempre apoyen la intervención en las creencias y comportamientos problemáticos. De hecho, la familia de un joven puede ser la principal fuente de su radicalización. En esos casos, la interrupción de las vías de radicalización requiere un apoyo sostenido de los jóvenes en riesgo fuera del hogar. La intervención puede ser prolongada y resultar más desafiante.

Centrarse en la rehabilitación: incluso cuando se detiene la radicalización, nuestros encuestados enfatizaron la necesidad de impedir el regreso a creencias y comportamientos extremistas. Un enfoque rehabilitador, que proporcione apoyo continuo al paciente, facilita el proceso continuo de "salida", y aleja cada vez más al paciente de actitudes extremistas mientras lo dirige hacia la sanación de los impulsores subyacentes de la radicalización.

AGREGADOS Y REVISIONES

Eliminar la jerga: los asesores y trabajadores sociales que participaron en el estudio coincidieron en que el contenido de la guía debería simplificarse y su lenguaje debería ser más conciso. Como también señalaron los educadores, la redacción debería adaptarse a la comprensión de lectores de todos los niveles. Los asesores y trabajadores sociales también señalaron que la información podría organizarse en subsecciones más pequeñas y bien definidas, y que deberían resaltarse palabras e ideas claves.

Protocolos de tratamiento: aprender a hacer las preguntas correctas al abordar temas sensibles desde la perspectiva adecuada es un enfoque vital para intervenir con éxito en la radicalización. Nuestros consejeros de salud mental y trabajadores sociales expresaron la necesidad de contar con protocolos más detallados en los que se describan técnicas de disminución escalonada diseñadas para prevenir la adopción de creencias, comportamientos y valores extremistas.

Práctica guiada y juego de roles: los consejeros y trabajadores sociales expresaron la necesidad de una capacitación específica que apunte a abordar la radicalización y el extremismo. Expresaron su preocupación de que encarar determinadas conversaciones con los estudiantes pueda conducir a conflictos y especificaron que ese material debería elaborarse haciendo hincapié en la reducción de discrepancias. Nuestros encuestados recomendaron formatos como situaciones en video, guiones para juegos de rol, modelos de conversación y árboles de decisión.

Más detalles sobre señales de alarma y de advertencia: los consejeros y trabajadores sociales expresaron la necesidad de una orientación más profunda y detallada para reconocer el lenguaje, los símbolos y los cambios de comportamiento que indican riesgos de radicalización. En ese contenido ampliado se enfatizaría la necesidad de confrontar los prejuicios internalizados que pueden llevar a los consejeros y trabajadores sociales a pasar por alto señales de alerta tempranas. Este contenido debe hacer una clara distinción entre personas en alto y bajo riesgo para evitar dirigirse sin necesidad a jóvenes que no muestran en verdad señales de radicalización.

POLÍTICAS Y PRINCIPIOS

Intervención proactiva y comunitaria: nuestros encuestados estuvieron de acuerdo en que las intervenciones proactivas, adaptadas a las circunstancias únicas de cada caso, ofrecen la mejor oportunidad de "hacer salir" a los jóvenes en riesgo de radicalización al extremismo. Enfatizaron la necesidad de estrategias de intervención en las que participen los miembros de la comunidad local, que tendrán en cuenta las condiciones de la comunidad.

Conectar a los estudiantes en riesgo con el apoyo: nuestros encuestados coincidieron en la necesidad de crear sistemas de apoyo en todos los niveles de la vida de los jóvenes, desde la escuela o el salón de clases hasta los espacios extracurriculares, la comunidad local y más allá. Este enfoque holístico de la salud y la resiliencia comunitarias garantiza una variedad de "salidas" como alternativas a la radicalización.

Capacitación adicional: por exhaustiva que sea, ninguna guía será completa. Las tácticas de radicalización cambian con rapidez y evolucionan, lo que hace que confrontar el extremismo sea un proceso necesariamente reiterativo. Nuestros encuestados pidieron una capacitación continua sobre temas como equidad, desarrollo de habilidades socioemocionales, cultura y sesgos personales, e intervención contra prejuicios y testigos para complementar la información proporcionada en la guía.

ENTRENADORES, MENTORES Y LÍDERES DE GRUPOS DE JÓVENES

COMENTARIOS GENERALES

Retórica, lenguaje, memes: los entrenadores, mentores y líderes de grupos juveniles con los que hablamos pidieron ayuda para reconocer tácticas de reclutamiento extremista y diferenciar material inofensivo y peligroso que los jóvenes pueden encontrar en internet. Los encuestados expresaron un especial interés en aprender más sobre teorías conspirativas, propaganda y memes, que pueden iluminar el alcance de la radicalización de una persona y catalizar las intervenciones con anterioridad.

Nivel de lectura más fácil: los encuestados recomendaron que la guía se redactara a nivel de 8.º grado para garantizar la comprensión de todos los lectores.

Eliminar suposiciones y ampliar el público objetivo: al igual que nuestros educadores, estos encuestados consideraban que la guía parecía escrita por blancos para un público blanco. También señalaron que parecía dirigirse a un público ya de acuerdo con las creencias y acciones que constituyen extremismo y radicalización, y cómo deberían abordarse. Sugirieron que debería hacerse un mayor esfuerzo para incluir a padres y cuidadores no blancos, y que la guía debería proporcionar información sobre atención y apoyo informados por el trauma a víctimas sobrevivientes y sus cuidadores.

Versión básica de la guía: varios de los entrenadores, mentores y líderes de grupos de jóvenes con los que hablamos pidieron una versión simplificada de la *Guía para padres y cuidadores*, que pudiera imprimirse en blanco y negro, para una distribución más fácil entre sus colegas y en sus comunidades.

AGREGADOS Y REVISIONES

Más situaciones interactivas: los entrenadores, mentores y líderes de grupos de jóvenes con los que hablamos coincidieron en la necesidad de realizar actividades interactivas y estudios de casos detallados que ilustren las pautas de radicalización que se analizan en la guía. Estos agregados podrían utilizarse para práctica y capacitación de jóvenes y adultos.

Contenido para jóvenes: nuestros encuestados señalaron que los adultos también son vulnerables a la radicalización, y abogaron por recursos destinados a ayudar a los jóvenes a mantener conversaciones seguras y constructivas con cualquier adulto en sus vidas que pueda adoptar actitudes extremistas.

Detallar los factores de riesgo: los encuestados pidieron un contenido más detallado en el que se describieran las vulnerabilidades a la radicalización y las señales de advertencia de que se producía. También subrayaron la necesidad de contenido que se centre en las experiencias de los jóvenes que pueden volverse el objeto de violencia y acoso extremistas. Creen que estos recursos los ayudarán a fomentar la inclusión y la defensa de las víctimas, a la vez que beneficiarán a los jóvenes en riesgo.

Atraer a los conservadores: los encuestados describieron la necesidad de recursos que atraigan a los conservadores dentro de su comunidad. Nuestros entrenadores, mentores y líderes de grupos de jóvenes explicaron que tales recursos los ayudarían a cultivar a conservadores como interesados dispuestos a abordar los peligros de la radicalización con su comunidad.

Buscar contenidos para llegar al público conservador

POLÍTICAS Y PRINCIPIOS

Desarrollar intervenciones locales proactivas: no hay una solución única en la radicalización de los jóvenes y nuestros entrenadores, mentores y líderes de grupos juveniles estuvieron de acuerdo en que las intervenciones deberían ser proactivas y contextuales. Al igual que otros encuestados, estos profesionales también subrayaron la necesidad de estrategias de intervención para involucrar a la comunidad en general y abordar el extremismo a nivel local.

Enseñar identidad positiva y pertenencia: los encuestados señalaron que los sistemas escolares y los ámbitos extracurriculares deben desarrollar planes de estudio que se centren en la construcción de una identidad positiva. Cuando los jóvenes tienen un fuerte sentido de identidad positiva y de pertenencia a su comunidad, es menos probable que corran riesgo de radicalizarse.

Fomentar acción liderada por estudiantes, participación en todos los niveles: al igual que los educadores encuestados, los entrenadores, mentores y líderes de grupos juveniles con los que hablamos creen que las iniciativas dirigidas por estudiantes son clave para hacer frente al extremismo en sus comunidades. Recomendaron que se educara a los jóvenes sobre tácticas para mantenerse a salvo de la violencia y el acoso extremistas, y sobre la forma de reconocer y responder a las señales de advertencia de la radicalización en compañeros de estudios, amigos y seres queridos.

Establecer normas comunitarias y en el lugar de trabajo: el desarrollo de comunidades y espacios saludables para los jóvenes depende de establecer normas claras sobre lo que es una conducta aceptable y lo que no. Los encuestados destacaron cómo las declaraciones claramente articuladas de los valores comunitarios y códigos de conducta los han ayudado a modelar y reforzar límites seguros y positivos dentro de sus espacios. En las instituciones se deberían articular esos valores y colaborar con las comunidades para expresarlos y revitalizarlos en forma sistemática.

REFLEXIONES SOBRE LOS COMENTARIOS DEL GRUPO

Los encuestados en los grupos focales informaron de que la *Guía para padres y cuidadores* les proporcionó una información invaluable sobre la radicalización y cómo acercarse a los jóvenes que están expuestos a ideologías extremistas. También señalaron las áreas en las que puede ser necesario mayor desarrollo y pruebas subsiguientes.

Los profesores y educadores fueron en cierto modo los más eficaces a la hora de articular sus necesidades únicas. Tal vez esto se deba a que están bien posicionados para reconocer las primeras etapas de la radicalización y deben abordar estos difíciles temas tanto con los jóvenes como con los padres a medida que se manifiestan. Por el contrario, los entrenadores y los mentores de jóvenes pueden ver a los jóvenes con menos frecuencia y muchas veces durante menos tiempo. Por lo tanto, entrenadores y mentores deben identificar las señales potenciales de advertencia con todavía más rapidez para saber cuándo notificar a los padres y a los funcionarios escolares y, si es necesario, cuándo acudir a los proveedores de servicios profesionales de salud mental. Los consejeros escolares y trabajadores sociales fueron los más necesitados de recursos, orientación y apoyo relacionados con la intervención directa, ya que son los responsables del tratamiento, la intervención y la reducción de daños.

Independientemente de su profesión, todos los encuestados expresaron la necesidad de contar con foros en línea seguros y protegidos en los que se puedan fomentar redes de apoyo mutuo y aprendizaje. Allí, los profesores y administradores escolares que se enfrentan a estas mismas situaciones difíciles y potencialmente peligrosas podrían conectarse y compartir sus éxitos y luchas. Los profesionales de salud mental podrían conectarse para compartir investigación, ideas y estrategias esenciales para el desarrollo de intervenciones factibles. Y los entrenadores, mentores y líderes de grupos de jóvenes podrían conectarse para colaborar en actividades y ejercicios que fomenten comunidades más resilientes e inclusivas.

La reducción de daños y la creación de resiliencia al extremismo requieren un enfoque reiterativo y basado en evidencia. Este trabajo se arraiga en escuchar a las personas que trabajan en estrecha relación con los jóvenes para identificar huecos en los recursos, conocimientos y apoyo existentes. Los futuros proyectos basados en la *Guía para padres y cuidadores* deberían comenzar por cubrir las necesidades expresadas en nuestros grupos focales, y luego continuar con pruebas para determinar eficacia. Por último, deberían revisarse los materiales antiguos y elaborar otros nuevos basados en evidencias de esos resultados. Al igual que el extremismo es un problema en constante evolución, nuestras soluciones también deben evolucionar mientras trabajamos para construir comunidades inclusivas y resilientes.

APÉNDICE A

GENERALIDADES SOBRE MÉTODOS DE GRUPOS FOCALES

PARTICIPANTES

En enero y febrero de 2021, en una serie de trece grupos focales, PERIL reunió a paneles de 1) profesores y educadores; 2) consejeros escolares y trabajadores sociales; y 3) entrenadores, mentores y líderes de grupos juveniles con el fin de identificar los huecos en la *Guía para padres y cuidadores* y abordar las necesidades y preocupaciones específicas de cada grupo en relación con la radicalización de los jóvenes. Se dio prioridad a estos grupos de profesionales debido al papel esencial que desempeñan las escuelas, los programas extracurriculares y los organismos de salud mental, además del personal relacionado con estos entornos, en detener la radicalización de los jóvenes.

La Junta de Revisión Institucional de la Universidad Estadounidense, que supervisa la investigación con seres humanos, aprobó todos los protocolos de investigación. En total, PERIL reclutó a 43 participantes: 30 mujeres y 13 hombres. Los integrantes de los grupos focales se reclutaron de redes profesionales y de un grupo de asistentes a seminarios web anteriores, y se tuvieron en cuenta su experiencia profesional y su interés en anteriores seminarios web de SPLC sobre el extremismo, el trabajo de PERIL o su interés más amplio en la radicalización de los jóvenes. La información demográfica relacionada con la identidad étnico-racial y la edad se recogió en forma voluntaria. Los investigadores de PERIL dividieron los grupos focales en tres categorías que correspondían a los tres tipos de público para los que PERIL priorizó la primera ronda de complementos de la guía: profesores y educadores, orientadores escolares y trabajadores sociales, y entrenadores, mentores y líderes de grupos juveniles.

Los grupos focales se reunieron mediante la plataforma de videoconferencias Zoom. Los profesores y educadores formaron el primer grupo focal. Hubo un total de 5 grupos focales en este conjunto, con 20 participantes en total: 13 mujeres y 7 hombres. Entre ellos había maestros de escuela primaria, profesores de educación superior, administradores y directores de escuelas públicas, y antiguos profesores que ahora trabajan en el campo del desarrollo profesional de educadores.

Los consejeros escolares y trabajadores sociales formaron el segundo conjunto de grupos focales. En este había 4 grupos focales, con 12 participantes en total: 9 mujeres y 3 hombres. Este grupo abarcaba un amplio abanico de profesiones: profesionales de salud mental (consejeros,

terapeutas, trabajadores sociales clínicos) y profesiones que con frecuencia deben poner en contacto a los jóvenes con recursos de salud mental (fuerzas policiales, abogados). Dado que estos profesionales se encuentran con jóvenes tanto dentro como fuera de la escuela, este segundo conjunto de grupos focales ofreció una perspectiva más amplia pero menos centrada en la radicalización de los jóvenes.

La última serie de grupos focales estaba compuesta por entrenadores y mentores de jóvenes. Había 4 grupos focales con 11 participantes en total: 8 mujeres y 3 hombres. La meta de estos grupos focales era captar las necesidades de entrenadores, coordinadores de programas extracurriculares, consejeros de campamentos, pastores de jóvenes y adultos que trabajan para organismos comunitarios que atienden a jóvenes. Este grupo estaba compuesto en forma intencionada por el conjunto más amplio de profesionales, con el fin de captar la perspectiva de los adultos que interactúan con los jóvenes en entornos recreativos y en forma voluntaria.

MEDIDAS Y MATERIALES

PROTOCOLO DE GRUPOS FOCALES

Los protocolos de los grupos focales se adaptaron a cada público específico. Para adaptarse a los horarios de los participantes, las sesiones de los grupos focales se limitaron a alrededor de una hora. Se abordaron el consentimiento, la confidencialidad y el anonimato antes del inicio de los grupos focales, al igual que el propósito que tenían y el resultado que se esperaba. Los miembros dieron su consentimiento para participar mediante la aceptación de seguir con el grupo focal después de estas revelaciones iniciales.

Cada protocolo contenía entre cinco y siete preguntas abiertas. Las primeras preguntas se diseñaron para que los participantes entablaran la conversación con facilidad, mientras que con otras se solicitaba información sobre estrategias específicas para abordar los riesgos de radicalización en los jóvenes con los que trabajan los encuestados. Se pidió a todos los participantes en el grupo focal que compartieran sus opiniones sobre la guía, sin dejar fuera lo que más les gustaba de ella, sugerencias para mejorarla y opiniones sobre agregados específicos para ayudar a los profesionales en su campo. (El apéndice B del protocolo del grupo focal de profesores y educadores es un ejemplo.)

ENCUESTA PRE- Y POSCUANTITATIVA

Además del protocolo de entrevistas, también se administró una evaluación cuantitativa previa y posterior al grupo focal. Antes de participar en el grupo focal, se pidió a los encuestados que completaran por correo electrónico una encuesta de 12 preguntas con el uso de una escala Likert de 7 puntos (que iba de "Para nada" a "Por completo"). Los participantes volvieron a realizar la misma encuesta después de participar en su grupo focal. Esta evaluación midió su comprensión del extremismo y su voluntad de intervenir en favor de los jóvenes en riesgo de radicalización. (Vea esta herramienta de evaluación en el apéndice C.)

PROCEDIMIENTOS

Se informó a los posibles participantes en los grupos focales sobre sus derechos de confidencialidad. Tras recibir su consentimiento, los participantes recibieron por correo electrónico una versión en PDF de la *Guía para padres y cuidadores* y realizaron la evaluación cuantitativa previa a la prueba (vea el apéndice C).

El día de su respectivo grupo focal, los encuestados se conectaron a la plataforma Zoom, donde consintieron verbalmente que se los grabara y que sus ideas se utilizaran para elaborar futuros contenidos. A continuación, los participantes respondieron a una serie de preguntas abiertas planteadas por el moderador, que dieron lugar a conversaciones posteriores con y entre los demás miembros del grupo focal. El moderador y (como mínimo) otro miembro del equipo PERIL estuvieron presentes durante los grupos focales, y tomaron notas tanto del contenido verbal como del lenguaje corporal o no verbal. Cuando concluyeron los grupos focales, se contactó a los participantes una última vez para pedirles que completaran una evaluación cuantitativa posterior a la prueba.

PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

Después de cada grupo focal, un mínimo de tres miembros del personal de PERIL vieron en forma individual una grabación de la sesión y tomaron notas adicionales sobre datos que pudieran haberse pasado por alto durante el grupo focal. Una vez que terminaron, el equipo de PERIL consolidó las notas en tres documentos de "lecciones aprendidas", uno por cada uno de los tres conjuntos de grupos focales. Este documento se codificó para identificar sugerencias de revisiones y contenido adicional, necesidades de los profesionales y recomendaciones políticas. Luego se sintetizaron los hallazgos en función de la información que se superponía derivada de las notas de cada miembro del equipo PERIL. En la medida de lo posible, se condensaron las redundancias y se enfatizaron los temas recurrentes cuando se encontraron. De este procedimiento de síntesis y codificación surgieron frecuentes sugerencias y percepciones útiles. Esta información se utilizó luego para informar sobre las estrategias para un desarrollo más a fondo de la *Guía para padres y cuidadores*, de acuerdo con el enfoque de PERIL de 360° para la investigación e intervención iterativa.

APÉNDICE B

PROTOCOLOS DE ENTREVISTAS DE GRUPOS FOCALES

TABLA 1. PROTOCOLOS DE GRUPOS FOCALES PARA PROFESORES Y EDUCADORES

<p>DATOS DE LA REUNIÓN</p> <p>Fecha:</p> <p>Personal de PERIL:</p> <p>Hora de inicio:</p> <p>Hora de finalización:</p>	<p>DATOS DE LOS PARTICIPANTES</p> <p>Cantidad de participantes programados:</p> <p>Cantidad de participantes que asistieron:</p> <p>Clasificación del empleo:</p> <p>Tiempo de servicio:</p>
<p>INTRODUCCIÓN</p> <p>Buenos días (o buenas tardes). Soy Pasha Dashtgard de PERIL. Ellos son (miembro del personal de PERIL n.º 1), que es mi copresentador y (miembro del personal de PERIL n.º 2) que tomará notas. Nos gustaría comenzar hoy por revisar por qué estamos aquí y qué es lo que hacemos, además de repasar las normas de este grupo focal.</p>	
<p>PROPÓSITO</p> <p>Se reúne este grupo focal con el objetivo de crear al final una guía que profesores, consejeros escolares y personal de la escuela puedan utilizar para identificar, prevenir e intervenir en favor de los estudiantes que puedan estar cayendo en la madriguera del extremismo y la radicalización en línea. Ya hemos elaborado una <i>Guía para padres y cuidadores</i>, pero ahora nos gustaría adaptarla a un nuevo contexto: los docentes y las escuelas. Queremos saber qué herramientas y estrategias resultarían más útiles a la hora de abordar a los alumnos que están en riesgo de caer en el extremismo o que ya han iniciado ese camino. Creemos que los profesores y los establecimientos escolares desempeñan un papel esencial en la identificación e intervención en favor de los jóvenes que entran en contacto con contenidos radicalizantes en línea. Tal y como se aborda en la <i>Guía para padres y cuidadores</i>, entender a estos grupos extremistas y poder identificar a los estudiantes que están en riesgo de radicalización es esencial para interrumpir el proceso.</p>	
<p>CONFIDENCIALIDAD</p> <p>Quiero subrayar que todo lo que se diga hoy aquí es estrictamente confidencial. Nada de eso sale de este Zoom. No se adjuntará el nombre de nadie a ninguna respuesta y nos aseguraremos de que su identidad no sea discernible en modo alguno. Si le hacemos una pregunta que le resulte incómodo responder, háganoslo saber y seguiremos adelante. Si quiere retirarse de este grupo focal, solo tiene que decirlo y será libre de abandonar la sesión. Esta sesión debería durar unos 90 minutos, incluido el tiempo para cualquier pregunta que usted pudiera tener para el equipo de PERIL al final.</p>	

CONSENTIMIENTO

Le recordamos que otorgó su consentimiento con la confirmación por correo electrónico y al aceptar unirse a la llamada por Zoom del grupo focal. Esto significa que está de acuerdo con que grabemos este grupo focal para nuestro propio análisis, y acepta que utilicemos citas de esta sesión en nuestros informes para uso exclusivo de PERIL y SPLC. Para reiterar lo dicho en ese mismo correo electrónico, sus opiniones y comentarios, y las transcripciones del audio, se utilizarán para análisis expandido de las estrategias de prevención e intervención en el ámbito de la educación.

PRESENTACIONES DE MESA REDONDA

Me encantaría recorrer el grupo y hacerme una idea de quiénes están aquí, cuál es su trabajo o función con estudiantes o jóvenes, y desde cuándo hacen eso. Empezaré... (siga con el personal de PERIL, luego los participantes). Pongan en el chat o anoten cualquier pregunta o idea que tengan a medida que se les ocurran. Queremos abordar todas las ideas que tengan que no se les hayan pedido en forma explícita.

PREGUNTAS AL GRUPO FOCAL

Pregunta 1:

¿Ha tenido una experiencia o casos en los que un estudiante haya dicho o hecho algo que refleje creencias racistas, sexistas u homofóbicas? ¿Qué fue?

Sondeo:

- ¿Cómo se sintió?
- ¿Qué hizo?
- ¿A quién se lo contó (si lo hizo)?
- ¿Qué habría deseado de antemano para abordarlo, o para hacerlo con más eficacia?

Pregunta 2:

¿Ha tenido una experiencia o casos en los que un estudiante haya dicho o hecho algo que refleje creencias más extremas o radicales, como opiniones en línea con la supremacía blanca, Qanon, célibes involuntarios o neonazis?

Sondeo:

- ¿Qué hizo?
- ¿Cómo se sintió?
- ¿A quién se lo dijo?
- ¿Qué habría deseado de antemano para abordarlo, o para hacerlo con más eficacia?

Pregunta 3:

¿Qué cree que deberían hacer las escuelas para abordar el extremismo entre los estudiantes?

Sondeo:

- ¿Cuál es el formato correcto para abordar este tema en su escuela?
 - ¿Crear una coalición escolar con los profesores y administradores? ¿Con los estudiantes?
 - ¿Llevar el asunto a la Asociación de padres y maestros?
 - ¿Involucrar a los administradores escolares?
 - ¿Asambleas de estudiantes?

<p>Pregunta 4: ¿Puede mencionar algunas formas eficaces de prevenir la radicalización en línea entre los estudiantes que se le ocurran?</p>	<p>Sondeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué podrían hacer los profesores y educadores si intentan desradicalizar a un estudiante que está expuesto a estas cosas en la escuela? • ¿Qué podrían hacer los profesores y educadores si intentan desradicalizar a un estudiante expuesto a estas cosas en casa? • ¿Cuáles son algunos de los retos que prevé para tratar de prevenir la radicalización en línea entre los estudiantes? • ¿Qué sería útil para mitigar estos desafíos?
<p>Pregunta 5: ¿Qué le pareció la <i>Guía para padres y cuidadores</i>?</p>	<p>Sondeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué le quedó grabado? • ¿Puede mencionar algunos de los cambios que le gustaría que se hicieran para un público de educadores? • ¿Qué se necesita que no estuviera presente? • ¿Qué recursos le gustaría que se agregaran? • ¿Tuvo problemas para buscar información en la guía o para utilizarla?
<p>Pregunta 6: ¿Cómo mencionaría este tema a los padres (como profesor o educador)?</p>	<p>Sondeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué estrategias deberían utilizar los docentes para conectarse con padres o cuidadores? • ¿Qué necesitaría usted de los padres para tratar este tema con su hijo? • ¿Qué necesitaría de los administradores y consejeros escolares para mencionar este tema a los padres o cuidadores de un estudiante?
<p>Pregunta 7: ¿Cómo abordaría este tema con administradores de la escuela, un director o consejeros escolares?</p>	<p>Sondeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué podría necesitar de los administradores o consejeros escolares para tratar este tema con ellos en forma eficaz?

CONCLUSIÓN

Muchas gracias por sus opiniones y comentarios. Esto ha sido un tremendo éxito. Ahora, para concluir el grupo focal, vamos a repasar cómo se analizarán estos datos y pedirles cualquier idea o pregunta final que puedan tener para nosotros.

ANÁLISIS Y USO DE DATOS

La información que nos han proporcionado hoy se utilizará para realizar cambios en la *Guía para padres y cuidadores* que ya han visto. Utilizaremos sus respuestas para ayudar a elaborar una guía para profesores y educadores diseñada en forma específica para ayudar a quienes trabajan con estudiantes y jóvenes a abordar la radicalización en línea, además de desarrollar estrategias para hablar sobre la radicalización y el extremismo en línea con administradores escolares, padres, cuidadores y otros adultos que trabajan con jóvenes. Transcribiremos la grabación de este grupo focal, analizaremos la transcripción en busca de temas e ideas y compararemos las respuestas con las de otros grupos focales que hemos llevado adelante para elaborar una guía lo más útil y eficaz posible para profesores y educadores.

PREGUNTAS PARA EL EQUIPO DE PERIL Y RESPUESTAS

¿Tiene alguna idea final o pregunta para nosotros? ¿Hay algo que quiera quitarse de encima antes de que concluyamos?

APÉNDICE C

EVALUACIÓN PRE- Y POSCUANTITATIVA DE GRUPOS FOCALES

TABLA 2. EVALUACIÓN CUANTITATIVA PREVIA Y POSTERIOR A LA PRUEBA DEL GRUPO FOCAL

PREGUNTA	ESCALA DE CALIFICACIÓN						
	1 Para nada	2	3	4	5	6	7 Por completo
1. ¿Cree que está preparado para hablar con un joven sobre el extremismo en línea?							
2. ¿Cree que está preparado para hablar con un joven sobre grupos extremistas en línea?							
3. ¿Cree que sabe dónde conseguir ayuda si sospecha que un joven está en contacto con ideas extremistas?							
4. ¿Cree que sabe dónde conseguir ayuda si sospecha que un joven está en contacto con grupos extremistas?							
5. ¿Cree que entiende el proceso por el que los jóvenes se radicalizan en internet?							

6. ¿Cree que podría intervenir con un joven que sospecha está en contacto por internet con una comunidad extremista?							
7. ¿Cree que podría ayudar a padres o cuidadores a entender la amenaza de la radicalización en línea?							
8. ¿Cree que podría ayudar a padres o cuidadores a entender la amenaza de los grupos extremistas en línea?							
9. ¿Cree que podría ayudar a padres o cuidadores a reconocer contenidos o sitios web extremistas?							
10. En cuanto al extremismo en línea, ¿sabe de qué sitios web o espacios digitales debería estar pendiente?							
11. En cuanto al extremismo en línea, ¿sabe de qué tipo de lenguaje, discurso o frases debería estar pendiente?							
12. En cuanto al extremismo en línea, ¿sabe a qué teorías conspirativas prestar atención?							

CRÉDITOS

Este informe es un proyecto conjunto del Proyecto de Inteligencia del Southern Poverty Law Center (SPLC) y del Laboratorio de Investigación e Innovación sobre Polarización y Extremismo (PERIL) de la Universidad Estadounidense. Agradecemos a los padres, cuidadores, profesores, terapeutas, directores e investigadores cuyas percepciones sirvieron de base para este informe. Para obtener más información sobre PERIL, visite www.american.edu/peril. Si quiere saber más sobre el Proyecto de Inteligencia del SPLC, visite <https://www.splcenter.org/PERIL>.

Pasha Dashtgard, Investigador Principal de PERIL

Lydia Bates, Analista Principal de Investigación del SPLC

Emily Pressman, Asistente de Investigación de PERIL

Wyatt Russell, Director del Proyecto PERIL

Daisy Gebbia-Richards, Asistente de Investigación de PERIL

Brian Hughes, Director Asociado de PERIL

Cynthia Miller-Idriss, Directora de PERIL

Un agradecimiento especial a Claudia Whitaker, Diseñadora de SPLC; Elijah Hawkes, Asesor de Educación de PERIL; y a varios revisores externos y a todos los participantes en la investigación que permanecen en el anonimato.



SPLC
Southern Poverty
Law Center



POLARIZATION & EXTREMISM
RESEARCH & INNOVATION LAB
CENTER for UNIVERSITY EXCELLENCE